

Termini e condizioni della promozione "PROMOZIONE ESTIVA 2018"

1. Promotore:

Coyote System Italia S.r.l. con sede legale in Via XX Settembre, 6 – 21013 Gallarate (VA) REA VA-348172 C.F. e P.IVA 03398300123, e Coyote System con sede legale in 25 quai Gallieni - 92150 Suresnes – Francia, RCS Nanterre 518 905 476.

2. Finalità della promozione:

Promuovere le vendite dei dispositivi e abbonamenti Coyote (come elencato all'articolo 6). Non cumulabile con altre offerte in corso.

3. Ambito territoriale:

Territorio Italiano, presso i punti vendita partecipanti che aderiscono alla presente iniziativa e contraddistinti dell'esposizione dell'apposito materiale promo-pubblicitario, e su mycoyote.net. Sarà comunque responsabilità del Cliente accertarsi preliminarmente che il punto vendita in cui si vuole effettuare l'acquisto aderisca all'iniziativa promozionale.

4. Durata:

La promozione "PROMOZIONE ESTIVA 2018" è valida dal 16/04/2018 al 02/09/2018 incluso.

5. Destinatari:

Persone fisiche o giuridiche, residenti / domiciliati nel territorio, acquirenti dei prodotti in promozione.

6. Prodotti promozionati:

La promozione "PROMOZIONE ESTIVA 2018" è valida solo per il nuovo acquisto di un dispositivo Coyote mini, Nav, S o Nav+ e di un abbonamento di 24 mesi prepagato o mensile al servizio Coyote (esclusi i dispositivi con abbonamento da 24 mesi incluso) effettuato dal 16/04/2018 al 02/09/2018 incluso, su qualsiasi punto vendita aderente come specificato all' Articolo 3.

7. Procedura di ottenimento del rimborso:

Per i clienti che effettuano acquisto contestuale di un dispositivo promozionato e abbonamento 24 mesi dal sito www.mycoyote.net o in un negozio Coyote Store, il rimborso sarà applicato immediatamente, sotto forma di sconto al momento del pagamento del dispositivo.

Per ottenere il rimborso per gli acquisti effettuati presso tutti gli altri punti vendita sarà necessario seguire tutti i seguenti passaggi:

- Effettuare un acquisto di dispositivo promozionato (definito all'articolo 5) nel periodo di validità della promozione presso uno dei punti vendita aderenti;
- Registrare il dispositivo creando un nuovo account Coyote sul sito www.mycoyote.net o registrare il nuovo dispositivo sul proprio account Coyote esistente;
- Sottoscrivere un abbonamento 24 mesi al servizio Coyote, mensile (€9,99 per 24 mesi) o prepagato (€240 una tantum);
- Compilare il modulo di richiesta rimborso presente nella propria area clienti su www.mycoyote.net entro il 02/10/2018 incluso, con tutti i dati richiesti: dati personali, e-mail, numero di telefono, numeri di serie del prodotto, copia della ricevuta fiscale e / o fattura del rivenditore che indica l'acquisto del prodotto promosso e la data di acquisto e dati bancari (IBAN) per l'accredito del rimborso.

Al termine della registrazione, il Cliente riceverà una email di conferma dei propri dati personali. Nel caso in cui la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della richiesta di rimborso entro 30 giorni.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino o richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale. In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà una mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

8. Specifiche del rimborso:

In caso di esito positivo della richiesta di rimborso, in conformità con il presente regolamento, nel rispetto di tutte le condizioni di cui sopra, il cliente riceverà un rimborso da parte di Coyote System variabile a seconda del dispositivo acquistato, come indicato nella seguente tabella:

Dispositivo acquistato	Prezzo di vendita consigliato al pubblico IVA inclusa	Rimborso
Coyote Mini	149,99€	148,99€
Coyote S	199,99€	70,99€
Coyote Nav	229,99€	130,99€
Coyote Nav+	349,99€	100,99€

Il rimborso sarà effettuato sul conto bancario del cliente entro 30 giorni dall'accettazione della richiesta di rimborso.

9. Condizioni di esclusione :

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (16/04/2018 al 02/09/2018 incluso); e/o
- non abbia acquistato del prodotto oggetto della presente promozione in un punto vendita aderente; e/o
- non abbia compilato ed inviato il modulo di richiesta di rimborso entro il periodo massimo prestabilito di trenta (30) giorni di calendario; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

10. Limitazioni:

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti della Coyote System Italy S.r.l. inclusi i parenti fino al terzo grado. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.

- I prodotti non distribuiti tramite distributori ufficiali Italiani non sono ammessi.
- I prodotti privi della garanzia ufficiale Coyote System Italia S.r.l. non sono ammessi alla presente iniziativa. I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.

Sono esclusi dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio. Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto, e comunque un importo non superiore al prezzo di vendita consigliato da Coyote System Italia S.r.l. in vigore come indicato al punto 9.

11. Modalità di erogazione del rimborso:

Il Cliente riceverà il rimborso dell'importo di cui sopra all'articolo 8 del presente regolamento a mezzo bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso ed esclusivamente presso il conto intestato al Cliente.

12. Trattamento dei dati personali – D.LGS 196/2003:

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati in ottemperanza a quanto previsto dal D. lgs. 196/2003, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento dell'iniziativa, e del regolamento (ue) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) . Il Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è la società Coyote System Italia srl ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196/2003. Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 e del regolamento 2016/879 è diritto del partecipante conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi alloro trattamento, ovvero presentare opposizione al trattamento rivolgendosi in forma scritta a COYOTE SYSTEM, 25 Quai du Général Gallieni 92150 Suresnes, France oppure a Coyote System Italia, Via XX Settembre, 6 – 21013 Gallarate (VA). In caso di mancato consenso al trattamento dei dati personali, la partecipazione alla presente promozione non sarà possibile.

13. Adempimenti e garanzie:

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

I Clienti interessati da questi problemi devono contattare direttamente il proprio rivenditore o un centro assistenza in Italia di Coyote System Italia srl.

Il Promotore si riserva di impedire e\o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti Coyote System nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Coyote System e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Prima dell'inizio dell'offerta, il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.