

Termini e condizioni della promozione "Soddisfatto o rimborsato"

1. Promotore:

Coyote System Italia S.r.l. con sede legale in Via XX Settembre, 6 – 21013 Gallarate (VA) REA VA-348172 C.F. e P.IVA 03398300123.

2. Finalità della promozione:

Grazie alla presente promozione denominata "Soddisfatto o rimborsato" promossa da Coyote System Italia S.r.l. ("Soddisfatto o rimborsato"), per ogni nuovo cliente, escluso i clienti di Coyote Business, per l'acquisto di un Coyote Nav+ e Coyote Nav+ con abbonamento mensile al servizio Coyote. Non cumulabile con altre offerte in corso.

3. Ambito territoriale:

Territorio Italiano, presso i punti vendita partecipanti che aderiscono alla presente iniziativa e contraddistinti dell'esposizione dell'apposito materiale promo-pubblicitario, e su mycoyote.net. Sarà comunque responsabilità del Cliente accertarsi preliminarmente che il punto vendita in cui si vuole effettuare l'acquisto aderisca all'iniziativa promozionale.

4. Durata:

La promozione "Soddisfatto o rimborsato" è valida dal 15/02/2018 al 15/03/2018 incluso.

5. Destinatari:

Consumatori finali, persone fisiche, residenti / domiciliati nell'area territoriale, acquirenti del prodotto promossi e definiti come "nuovi clienti", ovvero senza un account attivo (dispositivo o abbonamento) con la società Coyote System Italia S.r.l..

Questa promozione non può essere applicata ai clienti di Coyote Business.

6. Prodotti promozionati:

La promozione "Soddisfatto o rimborsato" è valida solo per il nuovo acquisto del prodotto NAV+ del marchio Coyote e un abbonamento mensile al servizio Coyote (escluso il device Coyote Nav+ acquistato con abbonamento di 12 o 24 mesi) effettuato dal 15/02/2018 al 15/03/2018 su qualsiasi punto vendita partecipante riferito al Articolo 3.

7. Termini del rimborso:

Tutti i clienti definiti all'articolo 5 che acquistano il prodotto in promozione di cui all'articolo 6 possono partecipare all'iniziativa "Soddisfatto o rimborsato".

I clienti, entro 30 giorni dalla data di acquisto, risultanti dalla ricevuta o fattura del prodotto promozionale acquistato, devono aver completato la procedura di rimborso e di spedizione.

In particolare, i clienti devono accedere al sito www.mycoyote.net e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati richiesti: dati personali completi, e-mail, numero di telefono, numeri di serie del prodotto, scansione o fotografia del prodotto, ricevuta fiscale e / o fattura del concessionario attestante l'acquisto del prodotto promosso e la data di acquisto.

Al termine della registrazione, il Cliente riceverà una email di conferma dei propri dati personali. Nel caso in cui la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, il Cliente riceverà via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e le indicazioni per effettuare l'eventuale richiesta di rimborso.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino, richiedendo eventualmente lo scontrino

d'acquisto/fattura in originale. In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà una mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Si specifica che il Cliente dovrà conservare l'imballo originale in ottime condizioni del prodotto promozionato acquistato in quanto in caso di restituzione, sarà necessario renderlo nel suo imballo originale integro.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e nell'imballaggio originale corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali.

Il Cliente, a seguito della regolare registrazione, avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o fattura d'acquisto, per valutare la propria completa soddisfazione del prodotto promozionato acquistato. Se il Cliente sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato. Se il Cliente non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e usufruire della promozione "Soddisfatto o rimborsato".

8. Restituzione del prodotto promozionato:

Il Cliente regolarmente registrato all'iniziativa qualora decida di rendere un prodotto dovrà andare online nella sua area clienti. Dovrà quindi completare con tutti i dati richiesti l'apposito modulo online di restituzione prodotto, che troverà tramite un link/bottone o banner disponibile e visibile nella propria clienti.

Il Promotore dopo aver verificato la correttezza della richiesta di reso invierà una mail, attestante la corretta gestione della richiesta. Verranno allegate tutte le istruzioni per la restituzione e le modalità di invio del prodotto. La richiesta di reso e rimborso comporta la risoluzione immediata dell'abbonamento.

Il Cliente organizzerà a spese del promotore la spedizione del prodotto da restituire all'interno della sua confezione originale che dovrà essere integra, corredata da tutti le parti contenute nella scatola originale, compresi gli accessori, le istruzioni etc. Il cliente è responsabile della sicurezza e della buona confezione del pacco.

Le spese di spedizione saranno a carico del promotore.

Il/i prodotto/i restituiti saranno verificati per accertare che siano integri e completi di tutte le dotazioni originali e funzionanti (prova di accensione) nonché l'imballo risulti essere in ottime condizioni.

Il prodotto dovrà essere reso entro e non oltre trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, (farà fede la lettera di vettura).

Dopo tale termine il Promotore avrà la facoltà di recedere dall'onere di accettare il reso del prodotto e rimborsare il Cliente.

Il prodotto restituito sarà verificato per accertare che sia integro e completo di tutte le dotazioni originali, che sia funzionante (prova di accensione) nonché che l'imballo risulti essere in ottime condizioni.

In caso di prodotto reso che rispetti tutte le condizioni sopra richieste, il Cliente riceverà il rimborso del prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto fino ad un limite massimo pari al prezzo di vendita consigliato da Coyote System Italia S.r.l. in vigore come da tabella qui sotto:

Prodotto	Prezzo di vendita consigliato al pubblico IVA inclusa
Coyote Nav+	€ 349,99

9. Condizioni di esclusione :

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (15/02/2018 al 15/03/2018); e/o
- non abbia acquistato il prodotto in veste di consumatore finale e sia in possesso di fattura che attesti l'acquisto con il servizio di Coyote Business; e/o
- non abbia acquistato il prodotto della presente promozione in un punto vendita aderente; e/o
- non abbia compilato ed inviato il modulo di richiesta di rimborso entro il periodo massimo prestabilito di trenta (30) giorni di calendario; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia inserito il modulo di cessione debitamente compilato in fase di reso; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

10. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere un massimo di 5 rimborsi.

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti della Coyote System Italy S.r.l. inclusi i parenti fino al terzo grado. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.

- I prodotti non completi o danneggiati restituiti non potranno essere rimborsati.
- I prodotti non distribuiti tramite distributori ufficiali Italiani non sono ammessi.
- I prodotti privi della garanzia ufficiale Coyote System Italia S.r.l. non sono ammessi alla presente iniziativa. I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.
- I resi non possono essere effettuati a mano.

Sono esclusi dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio. Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto, e comunque un importo non superiore al prezzo di vendita consigliato da Coyote System Italia S.r.l. in vigore come indicato al punto 9.

11. Modalità per ottenere il rimborso:

Il Cliente, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del dispositivo pagato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso ed esclusivamente presso il conto intestato al Cliente.

12. Trattamento dei dati personali – D.LGS 196/2003:

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati in ottemperanza a quanto previsto dal D. lgs. 196/2003, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento dell'iniziativa. Il Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è la società Coyote System Italia srl ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196/2003. Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 è diritto del partecipante conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi alloro trattamento, ovvero presentare opposizione al trattamento rivolgendosi in forma scritta a COYOTE SYSTEM, 25 Quai du Général Gallieni 92150 Suresnes, France oppure a Coyote System Italia, Via XX Settembre, 6 – 21013 Gallarate (VA). In caso di mancato consenso al trattamento dei dati personali, la partecipazione alla presente promozione non sarà possibile.

13. Adempimenti e garanzie:

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il

collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causate dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti specifici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

I Clienti interessati da questi problemi devono contattare direttamente il proprio rivenditore o un centro assistenza in Italia di Coyote System Italia srl.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti Coyote System Italia S.r.l. nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Coyote System Italia S.r.l. e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Prima dell'inizio dell'offerta, il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "Soddisfatto o rimborsato" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.